

 29 Abril

 27 Horas



Interpretación y  
Formación de  
**Auditor Interno**  
en la Norma  
**ISO 9001:2015**



## DESCRIPCIÓN DEL CURSO

En el competitivo mundo empresarial de hoy en día, la calidad es un factor fundamental para el éxito de cualquier organización. La Norma ISO 9001:2015 es reconocida internacionalmente como el estándar de calidad por excelencia, y su implementación es esencial para garantizar la satisfacción del cliente, la eficiencia operativa y la mejora continua. Para lograr este objetivo, es crucial contar con profesionales altamente capacitados en interpretación y auditoría interna de la Norma ISO 9001:2015.

Muchas organizaciones luchan por cumplir con los requisitos de la norma sin tener conocimiento pleno de su interpretación y de las formas de realizarlas auditorías requeridas, lo que puede resultar en la entrega de productos o servicios de baja calidad, insatisfacción del cliente, pérdida de oportunidades de negocio y, en última instancia, daños a la reputación de la empresa. Además, la falta de auditores internos competentes puede llevar a la detección tardía de problemas y a una falta de mejora continua en los procesos.

El curso de Interpretación y Formación de Auditor Interno de la Norma ISO 9001:2015 aborda esta problemática de manera efectiva. Durante el programa de formación, los participantes adquirirán un profundo conocimiento de la norma y aprenderán las mejores prácticas para llevar a cabo auditorías internas eficientes. Se les proporcionará la capacitación necesaria para identificar no conformidades, evaluar riesgos y oportunidades, y proponer soluciones para mejorar el sistema de gestión de la calidad. Además, se les enseñará cómo comunicar de manera efectiva los hallazgos y garantizar la mejora continua en toda la organización.

En resumen, nuestro curso de Interpretación y Formación de Auditor Interno de la Norma ISO 9001:2015 es esencial para cualquier profesional que desee contribuir al éxito de su organización a través de la gestión de la calidad. Al completar este curso, los participantes estarán preparados para interpretar y aplicar la norma de manera efectiva, lo que resultará en una mejora significativa en la calidad de los productos y servicios, la satisfacción del cliente y la competitividad de la organización en el mercado global.

## DIRIGIDO A

Este curso está dirigido a profesionales de la calidad, estudiantes o graduados que estén interesados en mejorar la gestión de la calidad en sus organizaciones.

También directores de operaciones, gerentes, jefes, consultores y profesionales de desarrollo de negocio que estén encargados del sistema de gestión de la calidad.



## OBJETIVOS DEL CURSO

Al finalizar el curso, el participante estará en capacidad de:

- Comprender e interpretar los requisitos de la Norma ISO 9001:2015.
- Desarrollar habilidades de auditoría interna mediante la Norma ISO 19011.
- Desarrollar la mejora continua en tu organización de acuerdo con el estándar ISO.

## METODOLOGÍA

Para cumplir con el modelo formativo de SGS Academy nuestro equipo académico diseña, en conjunto con tutores online, experiencias de aprendizaje acelerado enfocadas en el público adulto profesional, para ello se utilizarán diversas técnicas para el desarrollo del aprendizaje en los participantes, tales como: estudios de casos, dinámicas y trabajos en equipo, debates en clase, resolución de ejercicios y exposiciones en clase, las cuales serán guiadas por nuestros expertos quienes orientarán el aprendizaje colaborativo y realizarán una evaluación constante mediante ejercicios interactivos y evaluaciones online.

Se contará con el soporte de nuestra plataforma de aprendizaje digital ILEARN, que permite el aprendizaje en vivo y también el autoaprendizaje a través de la revisión del material complementario en plataforma.

## TEMAS Y CONTENIDO

### INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 9001:2015

ISO 9001:2015, cláusula 4: Contexto de la organización.

- Conocimiento de la organización y su contexto.
- Comprensión de la necesidades y expectativas de las partes interesadas.
- Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad.
- Sistemas de gestión de la calidad y sus procesos.

ISO 9001:2015, cláusula 5: Liderazgo

- Liderazgo y compromiso.
- Política de la calidad.
- Roles, responsabilidades y autoridades en la organización.

ISO 9001:2015, cláusula 6: Planificación para el sistema de gestión de la calidad

- Acciones para tratar riesgos y oportunidades.
- Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos.
- Planificación de los cambios.

ISO 9001:2015, cláusula 7: Soporte

- Recurso.
- Competencia.
- Toma de conciencia.
- Comunicación.
- Información documentada.

ISO 9001:2015, cláusula 8: Operación

- Planificación y control operacional.
- Determinación de los requisitos para los productos y servicios.
- Diseño y desarrollo de los productos y servicios.
- Control de los productos y servicios suministrados externamente.
- Producción y prestación del servicio.
- Liberación de los productos y servicios.
- Control de los elementos de salida del proceso, los productos y los servicios no conformes.

ISO 9001:2015, cláusula 9: Evaluación del desempeño

- Seguimiento, medición, análisis y evaluación.
- Auditoría interna.
- Revisión por la dirección.



## TEMAS Y CONTENIDO

ISO 9001:2015, cláusula 10: Mejora

- No conformidad y acción correctiva.
- Mejora continua.

### AUDITOR INTERNO DE LA NORMA ISO 9001:2015

Los Sistemas de Gestión ISO 9001:2015

- Propósito de los Sistemas de Gestión.
- Alcance de los sistemas.
- Los 7 principios que rigen a los Sistemas de Gestión.

Revisión de ISO 9001:2015

- Auditorías a un Sistema de Gestión.
- Definición de auditoría.
- Principios de auditoría.
- Tipos de auditoría.
- Fases de la auditoría.

Competencia y Responsabilidad del Auditor y Auditor Líder

- Competencias a cubrir en un equipo auditor de Sistemas Integrados.
- Competencias del auditor.
- Competencias del auditor líder.

Programación de la Auditoría

- Gestión de un programa de auditoría.
- Bases para la realización de un programa de auditoría.

Planificación de la Auditoría

- Realización del estudio de escritorio.
- Realización del plan de auditoría.
- Realización de listas de verificación.

Taller de identificación y redacción de no conformidades

- Lectura y análisis individual de los casos asignados.
- Resolución individual de los casos asignados.
- Sustentación individual de los casos asignados.



## INICIO

29 de Abril

## INVERSIÓN

S/1500 (incluye IGV)

## HORARIO

Lunes y Miércoles  
7pm a 10pm

## DURACIÓN


27 horas

## MODALIDAD

Online (Clases en tiempo real)

## Informes

 carla.castillo@sgs.com

 +51 949 505 589

 [www.sgsacademy.pe](http://www.sgsacademy.pe)

 /SGSAcademyPeru

## EVALUACIÓN

ITEM	PORCENTAJE
Asistencia y participación en clase.	15%
Examen/trabajo final.	85%

Nota: El alumno deberá asistir como mínimo al 75% de las clases para considerar que asistió al curso. Asimismo, la nota mínima para aprobar el curso es 14 en una escala vigesimal, la cual se calculará mediante la fórmula del cuadro.

## CERTIFICACIÓN

Al finalizar el curso satisfactoriamente, se otorgará al participante el certificado de:

- Interpretación y Formación de Auditor Interno en la Norma ISO 9001:2015 a nombre de SGS.

El certificado se entregará en un plazo máximo de 15 días, luego de terminar el curso.